

รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อม

เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบ่งเป็นการจัดซื้อทั้งสิ้นจำนวน ๔ สัญญา ดังนี้

(๑) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน เลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๑.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๙๖,๒๑๕ เครื่อง

๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ เครื่อง

๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๓,๗๘๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

(๒) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๕๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๓,๙๔๑ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๒.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๗๐,๕๐๘ เครื่อง

๒.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๘๓,๓๖๐ เครื่อง

๒.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๖๐ เครื่อง

๒.๔) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน ๑,๘๘๑ เครื่อง

๒.๕) เมืองพัทยา จำนวน ๑,๕๕๗ เครื่อง

๒.๖) กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๖,๕๗๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗

(๓) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๘๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕๔,๙๔๕ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๔) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับครู เลขที่ ๓๘๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๕๔,๙๔๕ เครื่อง วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้อง เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ ระยะเวลารับประกันคือ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๖ – ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

เงื่อนไขการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

๑) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้นำส่งให้กับโรงเรียน ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทน ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง

๒) ผู้ขายรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับสมบูรณ์

๒.๑) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียหายใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง

๒.๒) หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่นำผลิตภัณฑ์กลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๓๐ วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเรียกผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรายการผลิตภัณฑ์นั้น คืนทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๒.๓) กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอضرارอันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องชดเชยค่าเสียหายตามค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

๓) ผู้ขายจะคิดค่าบริการซ่อม และค่าอุปกรณ์ ดังนี้

๓.๑) ตัวเครื่องสึกหรอจากการใช้งาน

๓.๒) อุปกรณ์หมดอายุการรับประกัน

๓.๓) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้ขาย

๓.๔) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้งานผิดปกติ เช่น การใช้กำลังไฟที่ไม่ถูกต้อง มีสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในเครื่อง การขนส่ง การเคลื่อนย้าย หรือการกระแทก

๓.๕) เหตุสุดวิสัย : อุปกรณ์เสียหาย หรือไม่สามารถใช้การได้ เนื่องจากแผ่นดินไหว ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ อันเป็นเหตุสุดวิสัย

๓.๖) อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ดัดแปลง หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม

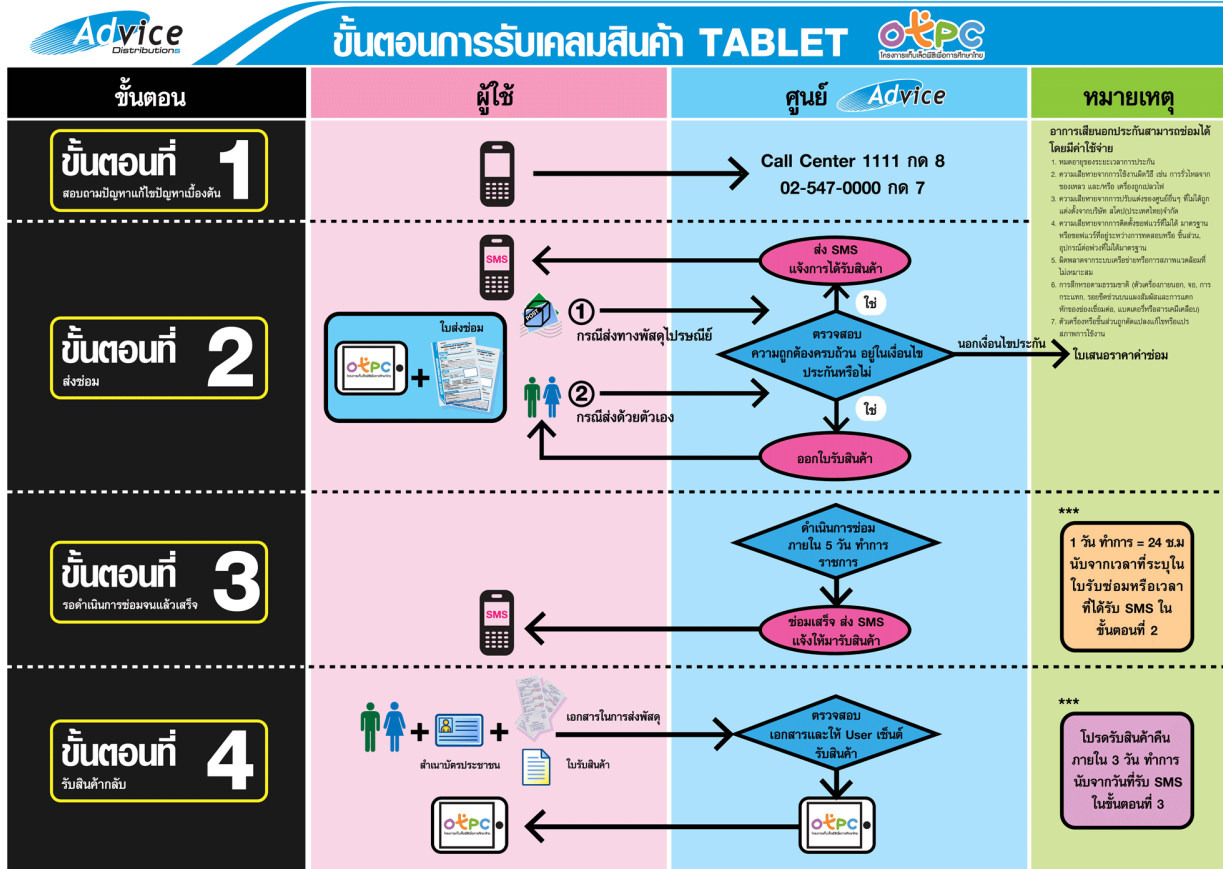
๓.๗) การเสียหาย หรือแตกหักเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี

ก. การแยกชิ้นส่วน การซ่อม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ด้วยตนเอง

ข. อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท

แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

บริษัท Advice มีหน้าที่เป็นศูนย์บริการรับเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัท เซ็นเจิ้น สโคป ซายเอ็นทีพิก ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการรับดังนี้



- (๑) หากเครื่องเสีย ให้ผู้ใช้ โทรศัพท์เข้ามาเพื่อแจ้งอาการเบื้องต้นหรือสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลข ๐๒-๕๔๗๐๐๐ กด ๗
- (๒) หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ผู้ใช้นำเครื่องแท็บเล็ตส่งซ่อมที่ศูนย์บริการลูกค้า Advice โดย บริษัทฯ จะออกใบรับสินค้า และตรวจสอบว่าอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากเป็นไปตามเงื่อนไขก็จะดำเนินการซ่อมแซม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขก็แจ้งราคาซ่อม เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการซ่อมแซม
- (๓) ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมได้ภายใน ๕ วันทำการ ผู้ขาย จะต้องเปลี่ยนเครื่องทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้
- (๔) เมื่อซ่อมเสร็จจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้มารับเครื่องคืนผ่านทาง sms ผู้ใช้จะต้องนำไปรับสินค้าพร้อม สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารับเครื่องคืน

ปัจจุบันมีศูนย์บริการทั้งสิ้น ๑๐๖ ศูนย์บริการ ทั่วประเทศ โดยศูนย์บริการทั้งหมดบริการซ่อม Software ได้จำนวน ๑๐๖ ศูนย์บริการ บริการซ่อมได้ทั้ง Software และ Hardware ได้จำนวน ๓๙ ศูนย์บริการ บริการรับฝากซ่อม Hardware ได้จำนวน ๖๔ ศูนย์บริการ (รายละเอียดปรากฏตาม www.advice.co.th/otpc) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๒๑ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๓๗ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดบึงกาฬ
- ภาคกลาง จำนวน ๑๘ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดอ่างทอง สมุทรสาคร

สมุทรสงคราม และนครนายก

- ภาคใต้ จำนวน ๑๙ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- ภาคตะวันออก จำนวน ๘ ศูนย์บริการ
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๗ ศูนย์บริการ